

2020-03-30

Brf Kandidaten  
Norra Slottsgatan 16  
803 23 GÄVLE

## VIKTIG INFORMATION OM TV-SÄNDNINGARNA TILL ER FASTIGHET

Hej,

Vi har tidigare informerat om att vi går över till att sända tv-kanaler helt digitalt till samtliga Com Hem fastigheter och att de analoga kanalerna, inklusive FM-radio via tv-uttaget, utgår. Med anledning av Coronavirusets spridning har vi dock valt att skjuta upp datumet för när de analoga kanalerna utgår till den **8 september 2020**.

Tipsa gärna era boende om att de kan ändra till digital-tv redan idag för att se kanaler med bättre kvalitet. Det görs oftast genom att ändra inställningar på tv:n eller med en enkel kanalsökning. De boende kan även registrera ett konto på Comhem Play för att se de flesta digitala kanaler på sina mobiler, surfplattor och datorer.

### Ökad tillgång till nyheter

I tider som dessa vill vi öka tillgången till lokala och globala nyheter för fler. Därför gör vi det nu möjligt för alla som tittar digitalt att tillfälligt se kanalerna BBC, CNN, Expressen TV och Al Jazeera English.

### Vad händer nu?

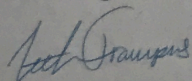
- Vi har tillgängliggjort de digitala kanaler och de boende kan redan nu ändra till digital-tv.
- Flera veckor innan de analoga kanalerna utgår visas en rullande informationstext på de analoga kanalerna för att uppmärksamma de som behöver agera. Boende som inte får texten i tv-rutan tittar redan digitalt och behöver inte agera.
- Den 8 september utgår de analoga sändningarna inklusive FM-radio via tv-uttaget. Innan dess behöver de som idag tittar analogt ändra till digital-tv på sina tv-apparater hemma.

För de som idag tittar analogt innebär digital-tv bland annat bättre bild och ljud samt möjlighet att se de flesta digitala kanaler via mobilen, surfplattan och datorn med tjänsten Comhem Play. Genom att upphöra med den äldre analoga tekniken frigör vi utrymme i nätet och får kapacitet att leverera allt stabilare och snabbare bredband, med en av Sveriges högsta hastigheter.

### Mer information

All information för de boende finns samlad på ett flertal språk på [comhem.se/digitalisering](http://comhem.se/digitalisering). Du som fastighetsägare/styrelserepresentant hittar anpassad information på [comhem.se/fastighetsagare/digitalisering](http://comhem.se/fastighetsagare/digitalisering). Där finns även material att använda om du ser behov att informera de boende. Du hittar alla kontaktvägar till oss på [comhem.se/fastighetsagare/kontakta-oss](http://comhem.se/fastighetsagare/kontakta-oss).

Med vänliga hälsningar,

Stefan Trampus  
Chef fastighetsaffär Com Hem