

På www.Tele2.se hittar du information om TV- och internetjänster mm. Behöver du support kan du kontakta Tele2 via telefon eller mail (Se nedan). På tele2.se kan du också chatta med kundservice och även hitta svaren på de vanligaste frågorna.

Telefon

Vår kundservice svarar på telefonnr: **90 222**

Vardagar kl. 8-19

Lördag Stängt

Söndag Stängt

Helgdagar Mån - Fre Stängt

Avvikelser:

Påskafton, Midsommarafton, Julafton, Nyårsafton: Stängt

Från utlandet:

(+46(0)772-25 25 25) Samtalskostnad motsvarande ett samtal till Sverige från det land du befinner dig i.



Kontakta oss via mejl

Vill du skriva till oss är det bästa sättet att chatta med oss. Vill du ändå mejla så kan du fylla i vårt [kontaktformulär](#), där kan du välja olika ärenden som vi kan hjälpa till med via mejl. Genom att du använder kontaktformuläret säkrar vi att rätt person hanterar ditt ärende och att vi har all information som behövs för att vi ska kunna hjälpa dig. Vi hanterar ditt ärende så snabbt vi kan, normalt inom 3-4 arbetsdagar.

OBS! Om du behöver teknisk support behöver du ringa oss.

Av säkerhetsskäl vill vi uppmärksamma dig på följande innan du kontaktar oss genom att själv mejla till vår mejladress:

1. Via direktmejl kan vi inte med säkerhet identifiera vem du är och därför kan vi eventuellt hänvisa dig att kontakta oss via

våra andra kontaktvägar (som du hittar längst upp på den här sidan) för att vi ska kunna hjälpa dig med ditt ärende.

2. Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med kraven i Dataskyddsförordningen och i okrypterade mejlmeddelanden undviker vi av säkerhetsskäl att hantera personuppgifter. Därför kan vi bara ge begränsad service när du skickar ditt ärende via direktmejl till Tele2.
3. Kontouppgifter som lösenord, koder eller annan känslig information lämnar vi aldrig ut via mejl.
4. Direktmejl till Tele2 riktar sig enbart till privatkunder och civila ärenden.